

# TELEMEDICINA: Il contributo delle tecnologie digitali nella cura dei pazienti a distanza



Il perfezionamento degli strumenti informatici, per mezzo dei quali possiamo connetterci con diversi utenti in tempo reale, ha contribuito alla strutturazione di nuove forme di socializzazione, il definirsi di un nuovo approccio comunicativo.

Gli strumenti tecnologici, sempre più evoluti permettono ora velocità di trasmissione dei dati che consentono praticamente il “tempo reale”; le “connessioni virtuali” permettono di accorciare la distanza tra gli utenti che così possono interagire mediante varie “piattaforme digitali”: è possibile la comunicazione anche se si è fisicamente lontani.

Il “digitale” ha influenzato il nostro comportamento, il nostro modo di porci in relazione agli altri e in relazione al mondo circostante: a livello globale siamo ormai coinvolti in una trama di relazioni virtuali, che solleva dubbi e

perplessità specialmente in ambito etico.

La diffidenza nei confronti dell'uso del digitale emerge soprattutto quando si parla della sua applicazione nel settore medico, nello specifico quando il mezzo informatico viene percepito come sostitutivo della relazione fisica tra medico e paziente; persistono dubbi anche quando operatori sanitari si occupano dell'assistenza medica, della prescrizione di cure e al compimento di interventi terapeutici e riabilitativi a distanza. Nel fronte opposto troviamo chi guarda invece con occhio favorevole la sanità digitale considerata come un'opportunità per il futuro per il controllo delle malattie, un beneficio per l'intera umanità.

Passi da gigante sono stati fatti nell'ambito dell'intelligenza artificiale, si pensi alla robotica: attraverso l'azione di un robot si possono compiere interventi delicati che perfezionano la prestazione medica, ad esempio eliminando il fattore emotivo che può intervenire durante un'operazione e può risultando un ulteriore fattore di rischio a danno del paziente.

Il sistema sanitario beneficia degli strumenti informatici per far fronte alle emergenze sanitarie, in questo periodo di emergenza dovuta alla malattia da Covid-19 che ha messo a dura prova i sistemi sanitari, la sanità digitale si è rivelata un'importante risorsa, medici professionisti hanno offerto il loro prezioso contributo per ridurre la diffusione della malattia e si sono mobilitati per offrire ai pazienti le cure mediche necessarie facendo ricorso al digitale.

Nel trattamento della sintomatologia lieve sono stati adottati interventi che hanno permesso la cura e la guarigione dei pazienti a distanza attraverso l'utilizzo di dispositivi tecnologici che si sono rivelati utili nel trattamento della malattia, l'intervento dei medici di base è stato principalmente quello di monitorare il decorso della malattia ed eventualmente il suo peggioramento attraverso l'ascolto dei

sintomi espressi dal paziente, possiamo annoverare l'utilizzo di dispositivi mobili: tablet, pc, smartphone per la comunicazione e l'uso di dispositivi mobili per compiere radiografie, ecografie e altri esami diagnostici a distanza, ma anche dispositivi indossabili per il monitoraggio di parametri vitali dei soggetti diabetici o ipertesi.

L'utilizzo dei mezzi di comunicazione per il trattamento dei pazienti a distanza non è legata esclusivamente a ridurre il contagio di malattie infettive, e quindi ridurre l'ospedalizzazione non necessaria curando il paziente a domicilio, la telemedicina che il ministero della salute definisce: “una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative.. comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti”, si propone obiettivi diversificati: la cura dei pazienti a rischio, vengono trattati a distanza quei pazienti che hanno patologie che richiedono un attento monitoraggio giornaliero, pazienti affetti da patologie cardiovascolari o diabetici, pazienti che esigono una terapia riabilitativa o pazienti che necessitano di cure tempestive salvavita, malati psichiatrici o soggetti vulnerabili.

### **Varie modalità di interazione**



Per far fronte alle variegate esigenze dei pazienti, medici

professionisti possono a loro volta intervenire adottando quelle modalità più confacenti al caso che prendono in esame, a tal proposito esistono differenti modalità di interazione virtuale non solo tra medico e paziente ovvero quella che viene propriamente detta *Televisita*: per cui il medico interagisce a distanza con il paziente attraverso l'utilizzo di un comune pc, smartphone o tablet, in questa visita "virtuale" il medico può prescrivere la cura adeguata per la regressione dei sintomi; il collegamento virtuale può avvenire anche tra vari operatori sanitari mediante il *Teleconsulto* in questo caso non si richiede la presenza fisica del paziente poiché si tratta di un consulto medico fra medici professionisti nel trattamento di un paziente a distanza, in alcuni casi urgenti in cui si richiede una cooperazione tra operatori sanitari che agiscono simultaneamente nel trattamento del paziente a distanza quando il medico di base sta compiendo un atto sanitario, è quella che viene definita *telecooperazione sanitaria*.

## Vantaggi e svantaggi della sanità digitale

### I vantaggi



Il vantaggio dell'utilizzo della tecnologia digitale nell'ambito sanitario, non è solo quella di sovvenire alle necessità di quei pazienti definiti in ambito medico soggetti vulnerabili, e che richiedono cure tempestive per l'insorgenza

di complicanze riguardo alla patologia di cui il soggetto è affetto, ma anche quello di accelerare, mediante le informazioni ricevute dal paziente in riferimento alla sua storia clinica (il paziente acconsente alla trasmissione dei dati personali che saranno esaminati da figure autorizzate) i tempi per l'intervento di medici autorizzati a fornire in tempi rapidi la diagnosi.

Le informazioni relative allo stato pregresso e attuale del paziente può essere recepito dal medico attraverso l'uso di testi o immagini audiovisive.

I medici devono garantire una comunicazione efficace al fine di trattare il paziente in modo adeguato.

Si richiede una preparazione da parte del medico professionista non solo nel settore medico in cui opera ma anche sull'utilizzo degli strumenti tecnologici, una preparazione che è richiesta anche al paziente che deve essere informato sui benefici della telemedicina, per questo è importante stabilire un rapporto di fiducia tra medico e paziente consapevoli che si sta adottando un metodo innovativo che differisce dal metodo tradizionale.

La telemedicina si è rivelata uno strumento efficace per curare pazienti fragili ubicati in paesi lontani, questo metodo innovativo garantisce una continuità assistenziale efficace, la conseguente riduzione dei costi di visite mediche e la diminuzione notevole del rischio di contagio e diffusione delle malattie infettive.

### **Gli svantaggi**

Questa nuova forma di comunicazione virtuale non sostituisce il rapporto diretto tra medico e paziente, ma questa mancanza fisica può generare soprattutto negli anziani bisognosi del contatto umano un senso di isolamento, per questo il difficile compito del medico sarà quello di rassicurare il paziente sui benefici della Telemedicina mantenendo di fatto quella

relazione di fiducia per cui ogni soggetto fragile non si senta solo ma efficacemente supportato.

La visita a distanza non è però esente da rischi di cui il paziente deve essere preventivamente informato per esplicitare il suo consenso, i rischi sono collegati all'impotenza da parte del medico di un pronto intervento in alcune condizioni cliniche, ci possono essere casi in cui non può darsi una visita completa.

La prestazione medica inoltre non è esente da errori, sono stati registrati casi di malasanità, per evitare di arrecare danni al paziente è necessario seguire con estrema attenzione da parte del medico professionista e dagli operatori sanitari le linee guida offerte dal ministero della salute.

*Giada Nuccio*

## **Riferimenti**

Dal ministero della Salute: [https://www.salute.gov.it/imgs/C\\_17\\_pubblicazioni\\_2129\\_allegato.pdf](https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_2129_allegato.pdf)

Da YouTube (<https://www.youtube.com/watch?v=vcUmKVfvxUA>): Cosa è e come funziona la Telemedicina